



R A P O R T privind participările la evenimentele de informare

Martie 2022

Activitățile derulate de către Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale (AFIR) în vederea asigurării procesului de informare privind accesarea fondurilor europene acordate prin PNDR vin în sprijinul asigurării transparenței gestionării acestora și pun în valoare rolului Comunității Europene.

Astfel, AFIR prin reprezentanții săi de la nivel central, regional și județean este responsabilă de asigurarea informării și comunicării, în conformitate cu Regulamentul de Organizare și Funcționare al Agenției pentru Finanțarea Investițiilor Rurale și cu Manualul de Procedură pentru Relații Publice (Cod Manual M02–03).

Această responsabilitate se susține prin realizarea următoarelor atribuții distincte privind gestionarea relațiilor cu publicul larg și cu potențialii beneficiari ai PNDR privind informațiile referitoare la accesarea fondurilor disponibile, dar și realizarea evenimentelor și campaniilor de informare și comunicare.

Pentru asigurarea transparenței instituționale și a egalității de șanse în obținerea fondurilor europene, dar și pentru succesul accesării acestor fonduri este foarte important ca potențialii și actualii beneficiari ai Programului să fie informați prin acțiuni specifice de relații publice.

Centralizarea evenimentelor derulate

Pe parcursul lunii Martie 2019, personalul investit cu atribuții de comunicare, de la nivel de CRFIR și respectiv OJFIR au realizat acțiuni de informare, atât prin intermediul evenimentelor la care au participat în calitate de invitați precum și prin cele organizate la sediul instituțiilor proprii. În cadrul acestor evenimente s-au prezentat rezultatele implementării PNDR 2014-2020, posibile domenii de investiții prin PNS 2023-2027 iar beneficiarilor PNDR 2014-2020 condițiile și criteriile de efectuare a plăților dar acțiunile de monitorizare și control. Astfel, la nivel de regiuni s-au realizat **7 acțiuni** la care au participat **483 de persoane**.

De asemenea, la nivel regional și județean, în decursul lunii Martie 2022 au fost oferite informații cu caracter general și tehnic către **2.442 de persoane**, astfel: 102 persoane prin intermediul **poștei scrise/ e-mail**, 440 de persoane prin vizite la sediu (pentru gestionarea unor aspecte tehnice) și respectiv **1.900** de persoane informate prin **telefon**.

Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale

Str. Știrbei Vodă, nr. 43, Sector 1, Telefon: 0728 107 516

E-mail: relatii publice@afir.info; www.afir.info



Informarea la sediul central al AFIR

Pe parcursul lunii Martie 2022 informarea beneficiarilor și a potențialilor beneficiari PNDR s-a efectuat și de către experții AFIR din cadrul Direcției Relații Publice (DRP) prin oferirea de răspunsuri tehnice și de specialitate către **623 de persoane** astfel: solicitări primite și rezolvate pe **suport de hârtie și electronic – 125**, iar un număr de aproximativ **498** de persoane au fost informate **prin telefon**.

Așadar ponderea cea mai mare a informărilor s-a efectuat prin intermediul comunicărilor telefonice cu potențiali beneficiari ai Programului.